CHARTE INSTITUTIONNELLE

Dans le présent document, le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne les femmes autant que les hommes.

Formation Intérim Sécurité est un organisme de formation pour adultes qui se donne pour objectif premier de répondre à la fois aux besoins des entreprises, des collectivités ou des associations et de ceux de leurs intérimaires ou des professionnels en poste. Il s'agira alors de proposer des formations adaptées et de haute qualité en faisant appel à des formateurs passionnés, pédagogues et spécialisés dans le domaine d'intervention concerné.

Notre charte institutionnelle s'articule donc selon **cinq axes forts** : les valeurs, la qualité de la relation avec nos clients, la qualité de nos formations, nos principes andragogiques et la qualité de nos formateurs.

1. ***Les valeurs***
   - Respect
   - Compétence
   - Expérience
   - Entraide
2. ***Qualité de la relation avec nos clients***

   La qualité de la relation avec nos clients est essentielle à nos yeux.
   - Formation Intérim Sécurité s'engage au respect de la confidentialité des données et des informations échangées, et se donne comme priorité l'investissement et l'engagement professionnel
   - Toutes les prestations de formation et les services fournis sont en cohérence avec les besoins exprimés et les objectifs définis
   - Formation Intérim Sécurité transmet son expertise, contribue à l'élaboration de bonnes pratiques et propose des méthodes et outils applicables dans l'environnement professionnel des personnes formées
   - Nos formations contribuent à entretenir et à enrichir le savoir-vivre et le savoir-être au sein d'une entreprise
   - Formation Intérim Sécurité s'engage à accompagner les personnes en formation tout au long de leur parcours d'apprentissage, à respecter leur rythme d'apprentissage et à être à leur écoute afin de rendre la formation efficace et effective.
3. ***Qualité des formations***
   - Formation Intérim Sécurité propose des formations qui tiennent compte des caractéristiques des professionnels expérimentés qui constituent son public cible
   - Il sera proposé, selon les besoins, un travail préparatoire en amont des formations, ainsi qu'une documentation ciblée, pendant et après les formations
   - Les formations et autres prestations offertes sont évaluées régulièrement dans le but d'améliorer en permanence la qualité des services proposés.
4. ***Les principes andragogiques***
   - Le respect envers les apprenants :
     - Adaptation à chaque individu selon ses facultés d'apprentissage
     - Prise en compte de chaque individu avec toute la bienveillance nécessaire
     - Confidentialité des propos tenus
     - Respect de chaque individu dans toute son intégrité
   - Le soutien de l'apprentissage :

- Utilisation de méthodes actives et innovantes
- Adaptation de nos formations aux besoins et au niveau de l'apprenant

- La reconnaissance de l'expérience et des compétences de nos apprenants :
  - Prise en considération des expériences et des compétences de nos apprenants afin de développer un climat d'apprentissage proactif
- Le soutien du transfert de compétences :
  - Favorisation d'un climat propice aux échanges entre les apprenants et les formateurs
  - Engagement de professionnels de terrain en tant que formateurs
  - Offre à nos formateurs du bagage pédagogique nécessaire

5. ***Qualité des formateurs***
   - Les formateurs sont hautement qualifiés. Ils justifient d'un niveau d'études élevé ou spécifique et d'une très solide expérience dans le domaine de la formation pour adultes
   - Les formateurs s'engagent à établir une relation de confiance avec les participants
   - Les formateurs sont entièrement disponibles tout au long des formations qu'ils dispensent, pour faciliter les apprentissages.

Les approches pédagogiques de Formation Intérim Sécurité permettent de véritablement conduire le changement grâce à des parcours de formation innovants.

Chacune de nos formations aborde **trois dimensions essentielles et complémentaires** : la dimension professionnelle, la dimension humaine et la dimension esthétique.

Afin de garantir un service de qualité, qu'il s'agisse du personnel de Formation Intérim Sécurité et/ou des formateurs/intervenants externes, nous nous engageons à veiller à l'équilibre subtil entre ces trois dimensions dans chacune de nos attitudes et chacun de nos comportements :

- **La dimension professionnelle** qui relève du savoir-faire : indispensable et rassemble toutes les compétences dites « techniques » de chacun des collaborateurs
- **La dimension humaine** qui relève du savoir-être : les participants attendent un service unique, non seulement individualisé, mais, surtout, sincère et généreux ; cette dimension contribue à créer un rapport humain privilégié entre tous les acteurs
- **La dimension esthétique** qui relève du savoir-être et du savoir-vivre et participe aux vécus émotionnel et sensoriel de chacun des acteurs. Chaque collaborateur doit être conscient de son apparence, de ses gestes ainsi que de ses paroles. Chacun de ses actes doit être en harmonie avec les valeurs de Formation Intérim Sécurité et dont il est l'ambassadeur permanent ou occasionnel.

  Essentielle, cette dimension contribue à la valorisation de Formation Intérim Sécurité, des formations qui sont dispensées, des clients, du métier mais aussi du collaborateur qui lui donne vie.

Formation Intérim Sécurité partage la thèse selon laquelle la formation n'est pas une finalité en soi mais un moyen, un processus qui offre à chaque individu, par le biais de questionnements intérieurs, la possibilité de mieux se connaître, qui suscite l'envie d'apprendre et qui transmet l'idée que l'on apprend toujours, tout au long de sa vie, personnellement comme professionnellement.

La présente charte est remise à tout le personnel du centre de Formation Intérim Sécurité. Ils s'engagent à la respecter, à l'appliquer et à adopter un comportement correct sur les plans éthique et moral.